

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
о мнении родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг
в структурном подразделении «Решетниковский детский сад»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 9 семей из 12, посещающих группу. Что составляет 75%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 14 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

(количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице, см. ниже)

**Приложение 8 к положению о внутренней системе
оценки качества образования от 31.12.2021**

**Анкета изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных
услуг в детском саду**

Вопросы	Ответы	
	Да	Нет
При выборе детского сада для ребенка учитывались рекомендации и положительные отзывы других родителей	4	5
В детском саду организована и ведется в системе работа по информированию родителей о содержании образования, планируемых результатах освоения ООП ДО	9	
Мнение родителей учитывалось при разработке ООП ДО	9	
Родителям своевременно предоставляется актуальная информация по изменениям в нормативной правовой базе дошкольного образования, изменениям в локальных нормативных актах	9	
Информацию об образовательной деятельности всегда можно получить с сайта организации	8	1
Нашему/моему ребенку нравится ходить в детский сад	8	1
Я уверен, что мой ребенок находится в безопасности во все время пребывания в детском саду	9	
Мы/я отмечаем поступательное развитие ребенка	9	
С нами/со мной проводят регулярные беседы о результатах освоения нашим/моим ребенком ООП ДО	9	
Нас/меня информируют в корректной форме о проблемах в развитии ребенка и учитывают наше/мое мнение при планировании коррекционной работы с ним	9	
К нашему/моему ребенку в детском саду относятся уважительно	9	
Нас/меня устраивают условия образовательной деятельности в детском саду	9	
Мы/я заинтересованы в участии в групповых и общесадовских мероприятиях	9	
Мы/я будем рекомендовать детский сад коллегам по работе/соседям/друзьям	9	

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (75 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

Родители доверяют воспитателю, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

Педагог ДООУ достаточно информирует родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В следующем учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.